

Số: 246/TB-CEP

TP. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 4 năm 2020

THÔNG BÁO

V/v thực hiện chương trình khuyến mại “Tiền gửi – Vì lợi ích đoàn viên”

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ CEP

- Căn cứ luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;
- Căn cứ quyền hạn, trách nhiệm của Tổng giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP,
Thông báo về việc thực hiện Chương trình khuyến mại “Tiền gửi – Vì lợi ích đoàn viên” dành cho Công đoàn cơ sở gửi tiền gửi có kỳ hạn tại CEP năm 2020 như sau:

1. Mục đích:

Tăng trưởng số dư tiền gửi có kỳ hạn của Công đoàn cơ sở tại CEP, bổ sung nguồn vốn để hỗ trợ khách hàng công nhân lao động tiếp cận vốn vay ưu đãi.

2. **Địa bàn triển khai:** Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh nơi CEP có chi nhánh đang hoạt động.

3. **Sản phẩm áp dụng:** Sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn từ 3 tháng trở lên dành cho khách hàng là tổ chức.

4. **Hình thức thực hiện:** Nhấn tin dự đoán trúng thưởng.

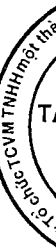
5. **Thời gian:** từ ngày 01/6/2020 đến ngày 20/12/2020.

6. **Đối tượng áp dụng:** Công đoàn cơ sở gửi Tiền gửi có kỳ hạn tại CEP (Sau đây gọi là khách hàng).

7. Nội dung chương trình khuyến mại

7.1. Điều kiện tham gia chương trình:

- Khách hàng gửi tiền gửi có kỳ hạn hoặc có tiền gửi có kỳ hạn kéo dài (tái tục) thời hạn gửi tiền tại CEP tham gia chương trình khuyến mại phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Thời gian thực hiện việc gửi hoặc tái tục: Từ ngày 01/6/2020 đến 20/12/2020;
 - + Mức gửi: từ 20.000.000 đồng (Hai mươi triệu đồng) trở lên;
 - + Kỳ hạn gửi: từ 3 tháng trở lên.



7.2. Cách thức, thủ tục tham gia chương trình.

- Khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện chương trình sẽ được nhận:
 - + Quà tặng trực tiếp: Ly sứ. Chỉ áp dụng cho lần gửi đầu tiên hoặc lần kéo dài (tái tục) thời hạn gửi tiền đầu tiên. Số lượng quà tặng có hạn, sẽ kết thúc khi hết quà tặng.
 - + Mã số tin nhắn để dự đoán Số lượng số điện thoại tham gia chương trình.

Số lượng quà tặng Ly sứ và Mã số tin nhắn tương ứng với mức gửi như sau:

Mức gửi	Số lượng Ly sứ	Số lượng Mã số tin nhắn
Từ 20 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	01	01
Từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng	02	02
Từ 200 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	03	03
Từ 500 triệu đồng đến dưới 01 tỷ đồng	04	04
Từ 01 tỷ đồng trở lên	06	06

- Khách hàng sử dụng điện thoại di động để soạn tin nhắn và gửi về tổng đài **8069** (phí 1.000đ/tin nhắn) theo cú pháp:

CEP(khoảng trắng)Mã số tin nhắn(khoảng trắng)Số dự đoán

Trong đó:

- + **CEP** là từ khóa chương trình (Viết hoa hoặc viết thường).
- + **Mã số tin nhắn** là mã số do CEP cung cấp có độ dài 5 ký tự dạng ABXXX, gồm:
 - o AB là số thứ tự từ 01 đến 99
 - o XXX (Viết hoa hoặc viết thường) được tạo thành bởi sự kết hợp ngẫu nhiên của 9 số (trừ số 0) và 25 chữ cái Latinh (trừ chữ O).

Tổng số lượng Mã số tin nhắn CEP phát hành: 8.750 mã (Tám nghìn bảy trăm năm mươi mã) và được lập danh sách để đăng ký với Bộ công thương khi thực hiện chương trình.

- + **Số dự đoán:** là con số khách hàng đưa ra để dự đoán tổng số lượng số điện thoại có tham gia dự đoán trong chương trình khuyến mại này, không chứa ký tự bằng chữ thay số (kể cả số La Mã), không hạn chế độ dài ký tự.

Mỗi số điện thoại có ít nhất 01 tin nhắn hợp lệ tham gia dự đoán thì được tính là 01 số điện thoại. Ví dụ số điện thoại 0909111222 gửi 2 tin nhắn hợp lệ tham gia dự đoán thì hệ thống tính là 01 số điện thoại tham gia chương trình.

- + Mỗi tin nhắn tham gia dự đoán chỉ dùng 01 Mã số tin nhắn.

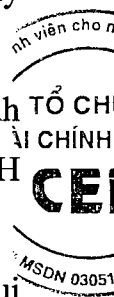
- + 01 Mã số tin nhắn chỉ được dùng 01 lần để tham gia dự đoán.
- + Khách hàng có thể gửi tin nhắn nhiều lần với Mã số tin nhắn khác nhau để tham gia dự đoán.

Ví dụ: Khách hàng nhận được 02 mã số tin nhắn: 01A39 và 01DH9, dự đoán số người tham gia chương trình là 899 và 990, khách hàng thực hiện soạn nội dung:

Tin nhắn thứ 1: CEP 01A39 899. Gửi nội dung tin nhắn đến số 8069.

Tin nhắn thứ 2: CEP 01DH9 990. Gửi nội dung tin nhắn đến số 8069.

- + Tổng đài 8069 bắt đầu ghi nhận tin nhắn dự đoán vào lúc 07 giờ 30 phút ngày 01/6/2020 và kết thúc lúc 23 giờ 59 phút ngày 20/12/2020.
- + Khi gửi tin nhắn vào tổng đài 8069, khách hàng sẽ nhận được tin phản hồi như sau:
 - Trường hợp gửi tin nhắn trước thời gian bắt đầu chương trình khuyến mại: “Chương trình khuyến mại bắt đầu từ 7h30 1/6/2020 đến 23h59 20/12/2020. Quý KH vui lòng thực hiện lại sau. Trân trọng.”
 - Trường hợp gửi tin nhắn khi đã kết thúc chương trình khuyến mại: “Chương trình khuyến mại đã kết thúc vào lúc 23h59 ngày 20/12/2020. Tin nhắn của Quý KH không còn hiệu lực. Trân trọng.”
 - Trường hợp gửi tin nhắn đúng cú pháp: “CEP đã ghi nhận dự đoán của KH. Vui lòng giữ tin nhắn để kiểm tra kết quả trung thương. Trân trọng.”
 - Trường hợp nhắn tin sai cú pháp: “Quý KH đã nhắn tin sai cú pháp. Vui lòng kiểm tra và gửi lại hoặc liên hệ CEP nơi KH giao dịch để được hướng dẫn. Trân trọng.”
 - Trường hợp sai Mã số tin nhắn: “Mã số tin nhắn không hợp lệ. Vui lòng kiểm tra và gửi lại hoặc liên hệ CEP nơi KH giao dịch để được hướng dẫn. Trân trọng.”
 - Trường hợp Mã số tin nhắn đã được sử dụng: “Mã số tin nhắn này đã được sử dụng. Vui lòng kiểm tra hoặc liên hệ CEP nơi KH giao dịch để được hướng dẫn. Trân trọng.” Nếu Mã số tin nhắn đã được sử dụng, được tổng đài ghi nhận nhưng khách hàng xác định số điện thoại sử dụng nhắn tin không phải của khách hàng thì KH liên hệ chi nhánh nơi gửi tiền gửi, xác nhận theo mẫu do chi nhánh cung cấp. Căn cứ giấy xác nhận của KH, chi nhánh thông tin về Phòng Huấn luyện – phi tin dụng để xác minh, đề nghị nhà cung cấp dịch vụ xóa tin nhắn ra khỏi hệ thống, đồng thời thông tin cho KH sử dụng Mã số tin nhắn cũ để thực hiện lại nhắn tin dự đoán.



7.3. Cơ cấu Giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Số lượng giải	Giá trị giải thưởng	Thành tiền
Quà tặng trực tiếp: Ly sứ	500	45.000đ	22.500.000đ
Giải nhất	01	15.000.000đ	15.000.000đ
Giải nhì	03	7.000.000đ	21.000.000đ
Giải ba	05	4.000.000đ	20.000.000đ
Giải khuyến khích	15	2.000.000đ	30.000.000đ
Tổng			108.500.000đ

Bằng chữ: Một trăm lẻ tám triệu năm trăm nghìn đồng.

7.4. Thời gian, địa điểm, cách xác định Mã số tin nhắn/khách hàng trúng thưởng

- Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: 14 giờ 30 phút ngày 24/12/2020
- Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: tại Hội Sở CEP, số 14C Cách Mạng Tháng Tám, P. Bến Thành, Quận 1, TP. HCM.
- Cách xác định khách hàng trúng thưởng:
 - + CEP xác định khách hàng trúng thưởng dựa trên tính toán của phần mềm SMS Gateway do đơn vị cung cấp dịch vụ được CEP thuê ngoài phụ trách. Việc thuê đơn vị ngoài cung cấp dịch vụ sẽ được thực hiện theo quy định mua sắm của CEP.
 - + Phần mềm tự động xác định Mã số tin nhắn/Khách hàng trúng thưởng lần lượt theo thứ tự giải Nhất, giải Nhì, Ba và Khuyến khích theo tiêu chí:

Tiêu chí 1: Số dự đoán đúng hoặc gần đúng nhất (A), thể hiện bằng công thức:

$$A = | \text{Số dự đoán số điện thoại tham gia} - \text{Số lượng số điện thoại tham gia thực tế} |$$

Trường hợp nhiều khách hàng đáp ứng tiêu chí 1 sẽ xét đến tiêu chí 2 để xác định khách hàng trúng thưởng.

Tiêu chí 2: Thời gian gửi tin nhắn sớm hơn.

- Kết quả được lập thành biên bản có sự chứng kiến của đại diện khách hàng, đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện CEP và đại diện đơn vị cung cấp dịch vụ SMS Gateway (nếu có).

- Danh sách khách hàng trúng thưởng được CEP niêm yết trên website www.cep.org.vn và tại văn phòng 34 chi nhánh CEP chậm nhất sau 05 ngày làm việc kể từ ngày xác định khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng được thông báo thông qua tin nhắn dựa trên số điện thoại khách hàng tham gia Chương trình. CEP không chịu trách nhiệm trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do đổi số điện thoại hoặc sự cố liên quan đến điện thoại của khách hàng hoặc do các trường hợp nghẽn đường truyền nhà mạng.

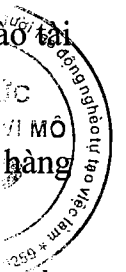
7.5. Địa điểm, thông báo thủ tục nhận thưởng

- Địa điểm nhận thưởng: Giải thưởng được trao tại chi nhánh CEP nơi khách hàng đã thực hiện giao dịch tiền gửi.
- Thủ tục nhận thưởng:
 - + Đối với Quà tặng Ly sứ: Tặng ngay cho khách hàng khi phát sinh giao dịch.
 - + Đối với Giải thưởng dự đoán: CEP tiến hành chuyển khoản giá trị giải thưởng vào tài khoản của khách hàng căn cứ vào tài khoản khách hàng gửi tiền gửi tại CEP.
- Thời hạn tối đa CEP thông báo và trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày xác định khách hàng trúng thưởng.
- CEP sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để quảng cáo, truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng. Nếu không đồng ý, khách hàng có thể thông báo với CEP bằng văn bản hoặc bằng hình thức gọi điện, email trước khi làm thủ tục nhận thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, CEP có trách nhiệm giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Thông tin liên hệ về chương trình khuyến mại vui lòng gửi về địa chỉ 14C Cách Mạng Tháng 8, Phường Bến Thành, Quận 1, TP.HCM, địa chỉ email cephcm@cep.org.vn hoặc số điện thoại (028) 38 220 959 – Số nội bộ 112. Thời gian nhận và trả lời khách hàng:
 - + Sáng từ 7 giờ 30 đến 11 giờ 30, chiều từ 13 giờ 00 đến 17 giờ 00.
 - + Các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, trừ các ngày nghỉ lễ.

8. Tổng kinh phí: 108.500.000đ (Một trăm lẻ tám triệu năm trăm nghìn đồng)

9. Tổ chức thực hiện.

- Thông báo này thay cho Thông báo số 169/TB-CEP ký ngày 25/3/2020 về việc thực hiện chương trình khuyến mại “Tiền gửi – Vì lợi ích đoàn viên”.



- Giám đốc chi nhánh CEP triển khai đầy đủ nội dung Thông báo đến CBNV chi nhánh, khách hàng là các Công đoàn cơ sở.
- Phòng Công nghệ thông tin chịu trách nhiệm làm việc trực tiếp với đơn vị cung cấp dịch vụ, đánh giá mức độ an toàn của phần mềm đối với hệ thống; Quản lý, vận hành và phối hợp đơn vị cung cấp phần mềm xử lý các vấn đề phát sinh để đảm bảo phần mềm thực hiện đúng nội dung chương trình; Chịu trách nhiệm trích xuất kết quả xác định khách hàng trúng thưởng theo nội dung thông báo này; Quản lý Danh sách mã số tin nhắn phân bổ về cho chi nhánh; Thực hiện niêm phong kết quả, đảm bảo tính minh bạch, trung thực, không bị chỉnh sửa. Hoạt động niêm phong này có sự chứng kiến và lập thành biên bản giữa Phòng Công nghệ thông tin, Phòng Quản lý Quản lý Nhân lực – Hành chính, Phòng Kiểm toán nội bộ.
- Phòng Quản lý Nhân lực - Hành chính điều phối hoạt động mua sắm quà tặng; Phối hợp với Phòng Công nghệ thông tin tìm kiếm, đề xuất Ban Tổng Giám đốc, ký hợp đồng thuê đơn vị cung cấp dịch vụ SMS Gateway; Thực hiện thủ tục đăng ký hoạt động khuyến mại; Các thủ tục có liên quan với cơ quan quản lý nhà nước về chương trình khuyến mại; Mời đại diện khách hàng, đại diện cơ quan quản lý nhà nước, đại diện đơn vị cung cấp dịch vụ SMS Gateway tham dự buổi công bố kết quả (nếu có); Tổ chức hậu cần cho buổi công bố kết quả.
- Phòng Kiểm toán nội bộ chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện chương trình nhằm đảm bảo đúng quy định của pháp luật.
- Phòng Tài chính - Kế toán hướng dẫn chứng từ ký nhận, chứng từ kế toán, thủ tục quyết toán, kiểm tra việc thực hiện tại chi nhánh đảm bảo đúng quy định của pháp luật.
- Phòng Huấn luyện - Phi tín dụng hướng dẫn công tác tổ chức, điều phối, tổng hợp số liệu thực hiện Chương trình và báo cáo cho Ban Tổng Giám đốc.

Nơi nhận:

- Hội sở và các chi nhánh CEP ;
- Lưu: VT.

