

THÔNG BÁO

V/v tổ chức cuộc thi tìm hiểu “APP CEP – ĐỒNG HÀNH VƯỢT KHÓ”

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ CEP

Căn cứ quyền hạn, trách nhiệm của Tổng giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP.
Thông báo về việc tổ chức cuộc thi tìm hiểu “APP CEP – ĐỒNG HÀNH VƯỢT KHÓ” như sau:

1. Mục đích:

Cuộc thi tìm hiểu “APP CEP – ĐỒNG HÀNH VƯỢT KHÓ” được tổ chức nhằm giúp khách hàng tăng cường thói quen sử dụng và trải nghiệm các tính năng của APP CEP.

2. Thời gian cuộc thi: Từ 8h00 ngày 10/9/2021 đến 23h59 phút ngày 10/10/2021

3. Địa bàn triển khai: Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh nơi CEP có chi nhánh đang hoạt động.

4. Đối tượng tham gia: Khách hàng đang vay vốn hoặc gửi tiết kiệm tại CEP (Không bao gồm CBNV CEP), sau đây gọi tắt là Khách hàng.

5. Hình thức thực hiện: Trả lời câu hỏi trắc nghiệm trên App CEP để tích điểm nhận thưởng.

6. Giải thưởng: Tiền mặt

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải nhất	01	5.000.000	5.000.000
Giải nhì	03	3.000.000	9.000.000
Giải ba	05	2.000.000	10.000.000
Giải khuyến khích	20	1.000.000	20.000.000
Tổng			44.000.000

Tổng giá trị giải thưởng: 44.000.0000 đồng (Bốn mươi bốn triệu đồng)

8. Nội dung chương trình

a. Điều kiện tham gia: Để tham gia cuộc thi, Khách hàng phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng đang vay vốn hoặc gửi tiết kiệm tại CEP

- Khách hàng đã tải App CEP về thiết bị di động và khai báo thông tin cá nhân đầy đủ, chính xác.

b. Cách thức tham gia:

- Trong thời gian tổ chức cuộc thi, Khách hàng sử dụng App CEP trả lời câu hỏi trắc nghiệm để tích điểm.
- Mỗi câu trả lời đúng khách hàng được cộng 01 điểm. Mỗi tuần 01 câu hỏi trắc nghiệm (tổng cộng có 4 câu hỏi).
- Khách hàng được xếp hạng từ cao xuống thấp để nhận thưởng khi kết thúc chương trình.

c. Tiêu chí xếp hạng khách hàng:

- App CEP tự động xếp hạng khách hàng để nhận Giải nhất, nhì, ba, khuyến khích theo 02 tiêu chí:
 - o Tiêu chí 1: Khách hàng có điểm tích lũy từ cao xuống thấp. Nếu khách hàng trùng điểm thì vị xếp hạng được xét đến Tiêu chí 2
 - o Tiêu chí 2: Khách hàng có tổng thời gian trả lời câu hỏi ít nhất. Bắt đầu từ lúc ban hành câu hỏi trên App CEP.

d. Thời gian và địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:

- Hệ thống App CEP tự động chốt số liệu để xác định khách hàng trúng thưởng vào lúc 24 giờ 00 phút ngày 10/10/2021. Những kết quả được hệ thống ghi nhận sau thời gian này sẽ không được tính điểm.

e. Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng tham gia được thông báo kết quả chương trình thông qua App CEP.
- Trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày xác định khách hàng trúng thưởng, CEP sẽ gửi thư mời nhận thưởng trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

f. Thời hạn, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm nhận thưởng:
 - o Đối với khách hàng đang vay vốn CEP tại các chi nhánh Hồ Chí Minh: nhận thưởng tại địa chỉ số 14C Cách Mạng Tháng 8, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh
 - o Đối với khách hàng đang vay vốn CEP tại các chi nhánh tỉnh: nhận thưởng tại nơi ở hoặc chi nhánh CEP tùy vào thỏa thuận của khách hàng.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: Tối đa trong vòng 30 ngày kể từ ngày CEP gửi giấy mời nhận thưởng, nếu khách hàng không đến nhận thưởng thì giải thưởng sẽ bị hủy và CEP không trao bổ sung. CEP không chịu trách nhiệm nếu thư mời không đến được tay khách hàng do thông tin khách hàng cung cấp không chính xác hoặc khách hàng không còn ở địa chỉ đã khai báo tham gia chương trình.
- Cách thức và thủ tục trao thưởng: Khi nhận thưởng khách hàng cần xuất trình:
 - o Bản chính CMND/thẻ Căn cước công dân người nhận thưởng. Nếu nhận thay, người nhận thưởng cần bổ sung thêm Giấy ủy quyền nhận thay do Văn phòng công chứng thuộc Sở Tư Pháp thực hiện.
 - o Thư mời nhận giải

g. Các quy định khác:

- CEP được quyền sử dụng tên, hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến cuộc thi này, CEP có trách nhiệm giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau thời gian 30 ngày kể từ ngày kết thúc cuộc thi, CEP không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng.
- CEP công bố đầy đủ chi tiết nội dung cuộc thi trên website CEP tại địa chỉ: www.cep.org.vn
- Đầu mối tiếp nhận và giải đáp thắc mắc khách hàng: Khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại 028 38 220 959 – Máy lẻ: 103

9. Tổ chức thực hiện:

- Giám đốc chi nhánh CEP triển khai đầy đủ nội dung Thông báo đến CBNV chi nhánh, khách hàng, Cộng tác viên, cụm trường; chuẩn bị, triển khai thực hiện đúng tiến độ, hiệu quả; Nhân viên tín dụng hướng dẫn, khuyến khích 100% khách hàng sử dụng smartphone tải App CEP và tham gia cuộc thi.
- Phòng Công nghệ thông tin chịu trách nhiệm vận hành App đáp ứng yêu cầu cuộc thi, đảm bảo vận hành xuyên suốt; thực hiện truy xuất số liệu danh sách khách hàng trúng thưởng đáp ứng nội dung chương trình.
- Phòng Tài chính kế toán hướng dẫn chứng từ ký nhận, chứng từ kế toán, thủ tục quyết toán và kiểm tra việc thực hiện tại chi nhánh đảm bảo đúng quy định của pháp luật.
- Phòng Huấn luyện - Phi tín dụng hướng dẫn công tác tổ chức, điều phối và tổng hợp số liệu thực hiện Chương trình và báo cáo cho Ban Tổng giám đốc.

Nơi nhận:

- Hội sở và Các chi nhánh CEP;
- Lưu: VT.

PHÒNG GIÁM ĐỐC

TỔ CHỨC
TÀI CHÍNH VI MÔ
CEP

* MSDN 0305140259 *

Nguyễn Thị Hoàng Vân