

Số: .13.88./TB-CEP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO

Xử lý dữ liệu cá nhân dành cho khách hàng cá nhân và người có liên quan

Kính gửi: Các Quý chủ thể dữ liệu cá nhân

Thực hiện Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Chính phủ về Bảo vệ dữ liệu cá nhân, Tổ chức tài chính vi mô CEP trân trọng thông báo đến các Quý chủ thể dữ liệu cá nhân các điều khoản, điều kiện về xử lý dữ liệu cá nhân dành cho khách hàng cá nhân và người có liên quan (sau đây gọi là "**Bản điều khoản, điều kiện**").

Bản điều khoản, điều kiện có hiệu lực kể từ ngày .09./12./2025 và là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, hợp đồng, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa Tổ chức tài chính vi mô CEP và các Quý chủ thể dữ liệu cá nhân. Trường hợp có sự mâu thuẫn giữa Bản điều khoản, điều kiện và các thỏa thuận trước đó giữa Tổ chức tài chính vi mô CEP và các Quý chủ thể dữ liệu cá nhân, Bản điều khoản, điều kiện sẽ được ưu tiên áp dụng.

Tổ chức tài chính vi mô CEP trân trọng cảm ơn sự hợp tác của các Quý chủ thể dữ liệu cá nhân./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Võ Tấn Lữ

CÁC ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN VỀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN VÀ NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN

Điều 1. Giải thích từ ngữ

Trong phạm vi các điều khoản, điều kiện về xử lý dữ liệu cá nhân dành cho khách hàng cá nhân và người có liên quan (sau đây gọi là “**Bản điều khoản, điều kiện**”), được ban hành kèm theo Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân dành cho khách hàng cá nhân và người có liên quan (sau đây gọi là “**Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân**”), trừ khi ngữ cảnh quy định cách hiểu khác, các từ và cụm từ dưới đây được hiểu như sau:

1. CEP: là Tổ chức tài chính vi mô trách nhiệm hữu hạn một thành viên cho người lao động nghèo tự tạo việc làm (tên viết tắt: Tổ chức tài chính vi mô CEP), được thành lập hợp pháp và hoạt động tại Việt Nam. Trong Bản điều khoản, điều kiện, CEP và cụm từ “chúng tôi” có thể được sử dụng để thay thế cho nhau.

2. Dữ liệu cá nhân: là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng trưng tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3. Thông tin giúp xác định một con người cụ thể: là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.

4. Chủ thể dữ liệu cá nhân: là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh, bao gồm khách hàng cá nhân và/hoặc người có liên quan.

5. Khách hàng cá nhân: là cá nhân có nhu cầu hoặc đang sử dụng/tham gia đối với (i) Sản phẩm, dịch vụ do CEP cung cấp; hoặc (ii) Các hoạt động xúc tiến thương mại (trong đó có chương trình khuyến mại) do CEP tổ chức, thực hiện.

6. Người có liên quan: là những cá nhân có quan hệ trực tiếp hoặc gián tiếp với khách hàng cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn đối với vợ, chồng; cha mẹ đẻ, cha mẹ nuôi, cha dượng, mẹ kế, cha mẹ vợ, cha mẹ chồng; con đẻ, con nuôi, con riêng của vợ hoặc chồng, con dâu, con rể; anh, chị, em cùng cha mẹ; anh, chị, em cùng cha khác mẹ; anh, chị, em cùng mẹ khác cha; anh vợ, chị vợ, em vợ, anh chồng, chị chồng, em chồng, anh rể, em rể, chị dâu, em dâu của người cùng cha mẹ hoặc cùng cha khác mẹ, cùng mẹ khác cha; ông bà nội, ông bà ngoại; cháu nội, cháu ngoại; bác ruột, cô ruột, dì ruột, chú ruột, cậu ruột và cháu ruột; người giám hộ; cá nhân được ủy quyền; thành viên hộ gia đình; thành viên/tổ viên của tổ vay vốn; người phụ thuộc; người có thể tham khảo thông tin/người tham chiếu; người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp; bạn bè; bên thụ hưởng; người trả lời phiếu xác minh; người bảo lãnh.

7. Trang thông tin điện tử chính thức của CEP: là trang thông tin có đường dẫn <https://cep.org.vn>.

8. Xử lý dữ liệu cá nhân: là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

9. Bên Xử lý dữ liệu cá nhân: là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho CEP, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với CEP.

10. Bên thứ ba: là tổ chức, cá nhân ngoài chủ thể dữ liệu cá nhân, CEP, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân.

11. Đối tác: là tổ chức, cá nhân có quan hệ dân sự với CEP (cung cấp hàng hóa, dịch vụ, hợp tác, tặng cho, ...) theo hợp đồng hoặc thỏa thuận và/hoặc là cơ quan, tổ chức hỗ trợ hoạt động của CEP theo quy định của pháp luật, các văn bản thỏa thuận (nếu có).

12. Trẻ em: là người dưới 16 tuổi.

Điều 2. Các quy định chung

1. Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân (bao gồm Bản điều khoản, điều kiện) được công bố công khai trên trang thông tin điện tử chính thức của CEP và được áp dụng cho chúng tôi với tư cách là Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó, tùy theo từng trường hợp cụ thể, CEP sẽ quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý/không xử lý dữ liệu cá nhân.

2. Sự đồng ý của khách hàng cá nhân đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của CEP được thể hiện qua việc thực hiện một hoặc một số hành động sau: (i) Xác nhận đồng ý với Bản điều khoản, điều kiện (được thể hiện qua việc ký, ghi rõ họ tên và/hoặc điểm chỉ vào Bản điều khoản, điều kiện; hoặc gửi thư/văn bản cam kết; hoặc xác nhận qua giọng nói; hoặc gửi email xác nhận; hoặc gửi tin nhắn ngắn (SMS) theo cú pháp do CEP đề nghị; hoặc bấm phím theo hướng dẫn tại cuộc gọi chờ có thông báo ghi âm; hoặc thông qua các hình thức xác nhận khác phù hợp với quy định của pháp luật); (ii) Xác lập và/hoặc giao kết các giao dịch với mục đích sử dụng sản phẩm, dịch vụ do CEP cung cấp và/hoặc tham gia các hoạt động xúc tiến thương mại (trong đó có chương trình khuyến mại) do CEP tổ chức, thực hiện (được thể hiện qua việc ký, ghi rõ họ tên và/hoặc điểm chỉ và/hoặc bất kỳ hình thức xác lập, giao kết nào khác đối với đơn đề nghị/phiếu thông tin/hợp đồng/văn bản thỏa thuận/các biểu mẫu khác của CEP), mà có dẫn chiếu đến Bản điều khoản, điều kiện; (iii) Trực tiếp cung cấp dữ liệu cá nhân của mình cho CEP theo chỉ dẫn tại các bài đăng và/hoặc bất kỳ hình thức thông tin nào khác phục vụ việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ và thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại của CEP (bao gồm việc tổ chức chương trình khuyến mại), mà có dẫn chiếu đến Bản điều khoản, điều kiện; (iv) Tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ đã được CEP cung cấp trước ngày Thông báo



xử lý dữ liệu cá nhân (bao gồm Bản điều khoản, điều kiện) có hiệu lực, trên cơ sở khách hàng cá nhân đã được thông báo đầy đủ các nội dung tại Bản điều khoản, điều kiện; (v) Hành động khác thể hiện được sự đồng ý theo quy định của pháp luật. Riêng trong một số trường hợp đối với khách hàng cá nhân đặc thù, ngoài sự đồng ý của khách hàng cá nhân, CEP có thể yêu cầu thêm sự đồng ý của người có liên quan cho một hoặc một số hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân, cụ thể: (i) Sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định, đối với khách hàng cá nhân là trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên; (ii) Sự đồng ý của vợ, chồng hoặc con thành niên hoặc của cha, mẹ (trong trường hợp không có vợ, chồng hoặc con thành niên), đối với khách hàng cá nhân bị tuyên bố mất tích, đã chết.

3. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của người có liên quan cho CEP, khách hàng cá nhân cam kết và đảm bảo với CEP rằng người có liên quan này đã được thông báo đầy đủ các nội dung tại Bản điều khoản, điều kiện và rằng khách hàng cá nhân đã có được sự đồng ý, sự ủy quyền hợp pháp của người có liên quan cho việc xử lý dữ liệu cá nhân theo Bản điều khoản, điều kiện của CEP. Riêng trong một số trường hợp đối với người có liên quan đặc thù, bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của/có liên quan đến những người này để CEP xử lý theo quy định của pháp luật, khách hàng cá nhân cam kết và đảm bảo với CEP như sau: (i) Đối với người có liên quan là trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên, ngoài các cam kết và đảm bảo như đối với người có liên quan tại khoản này, khách hàng cá nhân còn phải cam kết và đảm bảo đã có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định; (ii) Đối với người bị tuyên bố mất tích, đã chết, khách hàng cá nhân không phải thực hiện các cam kết và đảm bảo như đối với người có liên quan tại khoản này, nhưng phải cam kết và đảm bảo với CEP rằng vợ, chồng hoặc con thành niên hoặc cha, mẹ (trong trường hợp không có vợ, chồng hoặc con thành niên) của người bị tuyên bố mất tích, đã chết đã được thông báo đầy đủ các nội dung tại Bản điều khoản, điều kiện và rằng khách hàng cá nhân đã có được sự đồng ý của những người này. Để làm rõ, CEP không có trách nhiệm thẩm định tính hợp pháp, hợp lệ của những nội dung khách hàng cá nhân đã cam kết và đảm bảo tại khoản này khi thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân; Theo đó, CEP được miễn mọi trách nhiệm liên quan và được yêu cầu bồi thường thiệt hại, chi phí liên quan phát sinh từ việc khách hàng cá nhân không thực hiện đúng quy định.

4. Bằng việc đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân theo Bản điều khoản, điều kiện, chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý rằng CEP chỉ thực hiện thông báo một lần trước khi xử lý dữ liệu cá nhân và không cần thực hiện thông báo lại tại các lần xử lý dữ liệu cá nhân tiếp theo.

5. Trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích khác ngoài các mục đích liệt kê tại khoản 2 Điều 3 Bản điều khoản, điều kiện, CEP sẽ yêu cầu sự đồng ý riêng biệt trước khi tiến hành xử lý.

6. CEP bảo lưu quyền thay thế/sửa đổi, bổ sung đối với Bản điều khoản, điều kiện vào bất kỳ thời điểm nào, phù hợp với quy định của pháp luật trong từng thời kỳ. Khi thực hiện thay thế/sửa đổi, bổ sung, chúng tôi sẽ thông tin/thông báo đến chủ thể dữ liệu cá nhân và/hoặc



công bố công khai nội dung đó trên trang thông tin điện tử chính thức của CEP. Chúng tôi khuyến khích chủ thể dữ liệu cá nhân thường xuyên truy cập để cập nhật Bản điều khoản, điều kiện mới nhất về cách CEP bảo vệ dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân. Trường hợp không đồng ý với nội dung thay thế/sửa đổi, bổ sung đối với Bản điều khoản, điều kiện, chủ thể dữ liệu cá nhân có quyền liên hệ với CEP thông qua các phương thức được quy định tại Điều 8 Bản điều khoản, điều kiện, để thỏa thuận chấm dứt việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ liên quan và/hoặc tham gia các hoạt động xúc tiến thương mại (trong đó có chương trình khuyến mại) do CEP tổ chức, thực hiện .

7. Bản điều khoản, điều kiện và các bản thay thế/sửa đổi, bổ sung là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, hợp đồng, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa CEP và chủ thể dữ liệu cá nhân. Trường hợp có sự mâu thuẫn với các thỏa thuận trước đó giữa CEP và chủ thể dữ liệu cá nhân, Bản điều khoản, điều kiện và các bản thay thế/sửa đổi, bổ sung sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều 3. Loại dữ liệu cá nhân được xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

1. Loại dữ liệu cá nhân được xử lý

a) Dữ liệu cá nhân cơ bản

Đối với khách hàng cá nhân, CEP có thể thu thập/xử lý toàn bộ hoặc một phần các dữ liệu cá nhân sau: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; Ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số mã số thuế cá nhân; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Các thông tin khác gắn liền hoặc giúp xác định khách hàng cá nhân, phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc quy định nội bộ của CEP trong từng thời kỳ, mà không thuộc dữ liệu cá nhân nhạy cảm tại điểm b khoản 1 Điều 3 Bản điều khoản, điều kiện.

Đối với người có liên quan, CEP có thể thu thập/xử lý toàn bộ hoặc một phần các dữ liệu sau: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; Ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Nơi thường trú; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); Các thông tin khác gắn liền hoặc giúp xác định người có liên quan, phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc quy định nội bộ của CEP trong từng thời kỳ, mà không thuộc dữ liệu cá nhân nhạy cảm tại điểm b khoản 1 Điều 3 Bản điều khoản, điều kiện.

b) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Đối với khách hàng cá nhân, CEP có thể thu thập/xử lý toàn bộ hoặc một phần các dữ liệu sau: Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước

ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về giao dịch tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

Đối với người có liên quan, CEP có thể thu thập/xử lý toàn bộ hoặc một phần các dữ liệu sau: Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về giao dịch tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

a) Xác định danh tính của chủ thể dữ liệu cá nhân.

b) Nhận biết, xác minh và duy trì tính chính xác đối với danh tính/dữ liệu cá nhân của khách hàng cá nhân (bao gồm việc CEP liên hệ những người có liên quan); Tiến hành các hoạt động kiểm tra về tín dụng, phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt và các hoạt động khác theo quy định nội bộ của CEP, phù hợp với quy định của pháp luật.

c) Thẩm định, kiểm tra, đánh giá và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đề nghị của khách hàng cá nhân theo quy định nội bộ của CEP (bao gồm việc CEP liên hệ những người có liên quan), phù hợp với quy định của pháp luật; Thông báo đến khách hàng cá nhân trong trường hợp không phê duyệt.

d) Liên hệ khách hàng cá nhân nhằm trao đổi thông tin; cung cấp các văn bản hoặc tài liệu có liên quan đến sản phẩm, dịch vụ do CEP cung cấp; tổ chức, thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại (trong đó có chương trình khuyến mại); đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng và các hoạt động có liên quan khác.

đ) Xác lập và/hoặc giao kết các hợp đồng, thỏa thuận và giao dịch khác có liên quan đối với chủ thể dữ liệu cá nhân; Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và các giao dịch khác có liên quan đã xác lập và/hoặc giao kết.

e) Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch; Chăm sóc khách hàng; Đánh giá và xử lý các yêu cầu/đề nghị, khiếu nại của chủ thể dữ liệu cá nhân.

g) Theo dõi, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân đối với CEP.

h) Chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng, duy trì dữ liệu về lịch sử tín dụng của khách hàng cá nhân trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ của CEP và các hoạt động có liên quan khác theo quy định nội bộ của CEP (nếu có), phù hợp với quy định của pháp luật.

i) Cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của CEP đối với khách hàng cá nhân.

k) Hiểu rõ hơn về nhu cầu, tình trạng tài chính hiện tại và tương lai của khách hàng cá nhân; Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của CEP cung cấp tới khách hàng cá nhân.

l) Cải thiện, tăng cường, cá nhân hóa, cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ của CEP, bao gồm việc phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới.

m) Thực hiện các nghĩa vụ của CEP theo quy định của pháp luật có liên quan; các quy định/quy tắc/điều ước quốc tế mà CEP phải tuân thủ; yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn đối với việc lưu trữ, tạo dữ liệu, thống kê, báo cáo, cung cấp dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân.

n) Cung cấp dữ liệu cá nhân của khách hàng cá nhân cho các Bên Xử lý dữ liệu cá nhân để các bên này thay mặt CEP xử lý trong phạm vi các mục đích liệt kê tại khoản 2 Điều 3 Bản điều khoản, điều kiện, bao gồm nhưng không giới hạn đối với: (i) Đối tác là các cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, dịch vụ chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng; (ii) Đối tác là các tổ chức tín dụng, các đối tác cung ứng dịch vụ mở tài khoản thanh toán và/hoặc thay mặt CEP giải ngân và/hoặc cung ứng dịch vụ thu hộ, dịch vụ trung gian thanh toán/hỗ trợ thu hộ; Thực hiện và đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ khác tại các hợp đồng, thỏa thuận và giao dịch khác của CEP đối với các Bên Xử lý dữ liệu cá nhân.

o) Thực hiện các công việc, hoạt động cần thiết theo các hợp đồng, thỏa thuận được xác lập và/hoặc giao kết giữa CEP với các Bên thứ ba, theo mục đích, nhu cầu phát sinh tại từng thời điểm, mà chủ thể dữ liệu cá nhân là đối tượng tham gia trực tiếp hoặc chịu ảnh hưởng/tác động trực tiếp như tổ chức các buổi tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.

p) Đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lập kế hoạch, tạo lập và duy trì hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ theo quy định của pháp luật (nếu có).

q) Thực hiện các quy định nội bộ của CEP trong từng thời kỳ, phù hợp với quy định pháp luật, nhằm quản lý tín dụng, quản lý rủi ro và tuân thủ, quy hoạch và phát triển hệ thống/mạng lưới, kiểm toán và điều hành; Phát hiện, kịp thời ngăn chặn, xử lý, tố giác các hành vi tấn công, phạm tội, bao gồm nhưng không giới hạn đối với gian lận, rửa tiền, khủng bố, tài trợ vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng, trốn thuế.

r) Đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn phòng cháy chữa cháy, bảo mật thông tin, an toàn thông tin, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của CEP thông qua việc ghi âm, ghi hình (hoạt động 24/7) và xử lý dữ liệu cá nhân thu được từ hoạt động ghi âm, ghi hình tại các khu vực có lắp camera tại CEP (nếu có, tại hội sở và các địa điểm khác thuộc mạng lưới hoạt động của CEP).

s) Xử lý các trường hợp khẩn cấp xảy ra đối với hoặc có liên quan khách hàng cá nhân, đơn cử như việc CEP liên hệ người có liên quan để thông báo tình hình.

t) Thống kê, đánh giá và lập danh sách khách hàng cá nhân được nhận tài trợ theo quy định nội bộ của CEP trong từng thời kỳ.

u) Làm tư liệu truyền thông, chuẩn bị nội dung cho các hoạt động xúc tiến thương mại (trong đó có chương trình khuyến mại), hoạt động phát triển cộng đồng, truyền thông, quảng bá hình ảnh của CEP, bao gồm việc công khai hình ảnh và/hoặc các dữ liệu cá nhân khác của khách hàng cá nhân trong quá trình tham gia các chương trình/hoạt động/buổi tuyên truyền, phổ biến do CEP tổ chức trên trang thông tin điện tử chính thức của CEP. Để làm rõ, phạm vi dữ liệu cá nhân được công khai do CEP toàn quyền quyết định theo quy định nội bộ của CEP trong từng thời kỳ, đảm bảo phù hợp với mục đích công khai và quy định của pháp luật.

v) Thực hiện các thủ tục liên quan đến thừa kế, bao gồm việc CEP liên hệ những người có liên quan.

x) Tìm kiếm bất kỳ sự tư vấn chuyên nghiệp nào liên quan đến bất kỳ vấn đề nào của CEP và/hoặc chủ thể dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn đối với tư vấn pháp lý.

y) Đảm bảo đáp ứng, tuân thủ các quy định khác trong từng thời kỳ theo quy định nội bộ của CEP, quy định của pháp luật, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu khác được ban hành bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

z) Để phục vụ các mục đích khác có liên quan đến vận hành, quản trị, điều hành, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp khác của CEP mà CEP có căn cứ chứng minh tính phù hợp tại từng thời điểm (bao gồm nhưng không giới hạn đối với quyền thu các khoản phí (nếu có), thu hồi và xử lý các khoản nợ mà khách hàng cá nhân đang nợ CEP, quyền sở hữu trí tuệ), hoặc phục vụ bất kỳ mục đích nào khác được quy định hoặc cho phép bởi bất kỳ văn bản quy phạm pháp luật, quyết định, thông báo và các văn bản khác của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 4. Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân

1. Thu thập

CEP thu thập dữ liệu cá nhân do khách hàng cá nhân trực tiếp cung cấp thông qua các hình thức sau, bao gồm nhưng không giới hạn đối với: (i) Gặp trực tiếp, gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email, gửi thư/văn bản cam kết, điền các đơn đề nghị/phiếu thông tin/hợp đồng/văn bản thỏa thuận/các biểu mẫu khác của CEP (bằng văn bản giấy hoặc hình thức khác theo quy

định của pháp luật về giao dịch điện tử), ...; (ii) Phát sinh trong quá trình khách hàng cá nhân trao đổi, thực hiện giao dịch với CEP, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do CEP cung cấp, thực hiện khảo sát, tham gia các cuộc thi, hoạt động xúc tiến thương mại (trong đó có chương trình khuyến mại) do CEP tổ chức, thực hiện.

Ngoài ra, CEP thu thập dữ liệu cá nhân của khách hàng cá nhân một cách gián tiếp thông qua nhiều nguồn hợp pháp khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn đối với: (i) Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình gắn với hệ thống an ninh được đặt tại hội sở và các địa điểm khác thuộc mạng lưới hoạt động của CEP; (ii) Từ quá trình khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng của CEP; (iii) Từ các nguồn công khai theo quy định của pháp luật; (iv) Từ người có liên quan, phù hợp với mục đích xử lý tại Bản điều khoản, điều kiện; (v) Từ Tổ vay vốn mà khách hàng cá nhân là thành viên/tổ viên; (vi) Từ các đối tác cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, dịch vụ chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng, khảo sát, nghiên cứu thị trường, tiếp thị; (vii) Từ bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân khác được chuyển giao, chia sẻ, cung cấp và các hoạt động tương tự khác đối với dữ liệu cá nhân của khách hàng cá nhân cho CEP theo quy định của pháp luật; (viii) Từ các đối tác hỗ trợ hoạt động của CEP; (ix) Các nguồn hợp pháp khác mà CEP được tiếp cận, chia sẻ dữ liệu cá nhân.

Riêng đối với dữ liệu cá nhân của người có liên quan, CEP thu thập gián tiếp thông qua khách hàng cá nhân.

2. Lưu trữ; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân

Trong trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật, thời điểm CEP bắt đầu thu thập/xử lý là sau khi CEP đã thông báo đến chủ thể dữ liệu cá nhân các nội dung tại Bản điều khoản, điều kiện. Đối với các trường hợp khác, dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân được CEP bắt đầu thu thập/xử lý kể từ khi CEP nhận được sự đồng ý theo Bản điều khoản, điều kiện.

Trong trường hợp không phát sinh yêu cầu/đề nghị từ chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật, các dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân sẽ được CEP xử lý/lưu trữ trong khoảng thời gian cần thiết theo quy định nội bộ của CEP trong từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật, để đạt được các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc thực hiện các nghĩa vụ mà CEP đã thông báo cho chủ thể dữ liệu cá nhân, trừ một số dữ liệu cá nhân pháp luật quy định hoặc cho phép CEP xử lý/lưu trữ với thời gian lâu hơn (đơn cử như các dữ liệu cá nhân phục vụ cho mục đích về thanh tra, thuế, kiểm toán). Theo đó, dữ liệu cá nhân sẽ được kết thúc xử lý khi CEP không còn lưu trữ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của chủ thể dữ liệu cá nhân.

3. Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài/Chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới

Phù hợp với mục đích đã được chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý theo Bản điều khoản, điều kiện, dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân có thể được CEP chuyển ra nước

ngoài/xuyên biên giới thông qua việc chuyển hoặc cấp quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân để các bên sau xử lý: (i) Các tổ chức, cá nhân ở nước ngoài; (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài sử dụng nền tảng ở ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (tự động hoặc không tự động).

Cần lưu ý rằng, một số quốc gia có thể có các quy định, tiêu chuẩn về bảo vệ dữ liệu cá nhân thấp hơn hoặc cao hơn so với Việt Nam. Trong mọi trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân có bao gồm việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài/chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới, CEP sẽ nỗ lực áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp.

4. Các hoạt động khác trong xử lý dữ liệu cá nhân

Ngoài các cách thức xử lý đã liệt kê tại Điều này, CEP có thể thực hiện các hoạt động khác trên cơ sở đảm bảo dữ liệu cá nhân được xử lý theo quy định của pháp luật, bao gồm việc xử lý đúng với mục đích đã được CEP tuyên bố tại Bản điều khoản, điều kiện và/hoặc các đề nghị/yêu cầu đầy đủ và hợp lệ của chủ thể dữ liệu cá nhân.

Điều 5. Tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân

Nhằm thực hiện các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, CEP có thể chia sẻ một phần hoặc toàn bộ dữ liệu cá nhân mà CEP đã thu thập/xử lý theo Bản điều khoản, điều kiện các tổ chức, cá nhân sau, bao gồm nhưng không giới hạn đối với:

1. Các cán bộ nhân viên/người lao động, thực tập sinh, các cá nhân có liên quan khác thuộc hội sở và mạng lưới hoạt động của CEP, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của những người này và quy định nội bộ của CEP trong từng thời kỳ.

2. Chủ sở hữu CEP, các đơn vị thuộc hệ thống tổ chức công đoàn các cấp theo quyết định của chủ sở hữu CEP, phù hợp với quy định của pháp luật và điều lệ của CEP trong từng thời kỳ.

3. Các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền và các cá nhân thuộc các cơ quan, tổ chức này, theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn đối với các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền yêu cầu CEP cung cấp dữ liệu cá nhân, bất kỳ cơ quan tiến hành tố tụng/cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, trung tâm trọng tài thương mại, cơ quan thi hành án, các đối tác hỗ trợ hoạt động của CEP.

4. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân đóng vai trò là Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn đối với: (i) Đối tác cung cấp dịch vụ xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho CEP (đơn cử như dịch vụ thông tin tín dụng, dịch vụ chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng, lưu trữ, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, nghiên cứu thị trường, trung gian thanh toán, viễn thông, mạng xã hội, vận hành trang thông tin điện tử chính thức, phân tích, báo cáo rủi ro, tư vấn pháp lý, tư vấn chuyên nghiệp khác, ...); (ii) Đối tác là các tổ chức tín dụng mà CEP có quan hệ hợp tác để mở tài

khoản thanh toán và/hoặc thay mặt CEP giải ngân và/hoặc cung ứng dịch vụ thu hộ, dịch vụ trung gian thanh toán/hỗ trợ thu hộ; (iii) Đối tác là Tổ vay vốn mà khách hàng cá nhân là thành viên/tổ viên.

5. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân đóng vai trò là Bên thứ ba phù hợp với các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân liệt kê tại khoản 2 Điều 3 Bản điều khoản, điều kiện, bao gồm nhưng không giới hạn đối với: (i) Đối tác cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho CEP (đơn cử như chuyển phát nhanh, cho thuê sân khấu, tổ chức khóa đào tạo, hội thảo, tọa đàm, hoạt động chia sẻ kinh nghiệm theo yêu cầu, du lịch, quà tặng, đổi thưởng, ...); (ii) Đối tác là các tổ chức hành nghề công chứng, thừa phát lại; (iii) Bất kỳ Bên thứ ba nào khác mà chủ thể dữ liệu cá nhân cho phép CEP chia sẻ dữ liệu cá nhân, đơn cử như người có liên quan, luật sư.

6. Bất kỳ tổ chức, cá nhân nào thanh toán/sẽ thực hiện thanh toán bất kỳ khoản tiền nào chưa thanh toán của khách hàng cá nhân cho CEP.

7. Người thừa kế của khách hàng cá nhân theo quy định của pháp luật, tại thời điểm mở thừa kế.

8. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong trường hợp CEP thực hiện tổ chức lại theo quy định của pháp luật, bán nợ, chuyển quyền và/hoặc nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và giao dịch khác đã xác lập và/hoặc giao kết với chủ thể dữ liệu cá nhân.

9. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác mà CEP được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định của bất kỳ quốc gia nào hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào giữa CEP và các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác đó, để thực hiện các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Bản điều khoản, điều kiện.

Điều 6. Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân

1. Quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân

a) CEP đảm bảo các quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong từng thời kỳ. Tại thời điểm Bản điều khoản, điều kiện được ban hành, các quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân được quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP, gồm: Quyền được biết; Quyền đồng ý; Quyền truy cập; Quyền rút lại sự đồng ý; Quyền xóa dữ liệu; Quyền hạn chế xử lý dữ liệu; Quyền cung cấp dữ liệu; Quyền phản đối xử lý dữ liệu; Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; Quyền tự bảo vệ.

b) Khi tiếp nhận yêu cầu/đề nghị đầy đủ và hợp lệ theo quy định của pháp luật từ chủ thể dữ liệu cá nhân đối với dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân mà CEP thu thập/xử lý theo Bản điều khoản, điều kiện, CEP sẽ nỗ lực thực hiện yêu cầu/đề nghị đó trong khoảng thời gian pháp luật quy định, trừ những trường hợp không thực hiện/áp dụng khi có yêu cầu/đề nghị của chủ thể dữ liệu cá nhân và những trường hợp CEP xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

c) Tùy theo mức độ ảnh hưởng thực tế, việc chủ thể dữ liệu cá nhân thực hiện một hoặc một số quyền gồm quyền đồng ý, quyền truy cập, quyền rút lại sự đồng ý, quyền xóa dữ liệu, quyền hạn chế xử lý dữ liệu, quyền phản đối xử lý dữ liệu thông qua các yêu cầu/đề nghị, có thể dẫn đến một số hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra, bao gồm nhưng không giới hạn đối với: (i) CEP từ chối và/hoặc hạn chế và/hoặc không thể tiếp tục cung cấp sản phẩm, dịch vụ, tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại (trong đó có chương trình khuyến mại) đối với khách hàng cá nhân; (ii) CEP không thể thực hiện các nghĩa vụ của mình đối với chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật, hợp đồng, thỏa thuận và giao dịch khác đã xác lập và/hoặc giao kết. Theo đó, CEP sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào phát sinh trong các trường hợp này.

d) Trong quá trình khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng của CEP, CEP có quyền từ chối quyền truy cập (hoặc quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân) của khách hàng cá nhân trong một số trường hợp nhất định, đơn cử như: (i) CEP không thể xác thực được danh tính của khách hàng cá nhân; (ii) CEP nghi ngờ/nhận định có sự vi phạm, hành động thể hiện dấu hiệu vi phạm về bảo vệ dữ liệu cá nhân; (iii) Vì lý do kỹ thuật, khả năng đáp ứng của hệ thống thông tin; (iv) Vì các lý do chính đáng khác mà CEP có căn cứ chứng minh tính phù hợp tại từng thời điểm. Đồng thời, CEP có quyền cho phép khách hàng cá nhân tự mình chỉnh sửa dữ liệu cá nhân yêu cầu hoặc yêu cầu khách hàng cá nhân cung cấp thêm hồ sơ, tài liệu chứng minh tính xác thực của dữ liệu cá nhân sau chỉnh sửa.

đ) Để làm rõ, yêu cầu/đề nghị rút lại sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân chỉ phát sinh hiệu lực đối với CEP từ thời điểm CEP nhận được yêu cầu/đề nghị đầy đủ và hợp lệ theo quy định của pháp luật, Bản điều khoản, điều kiện và thông tin của chủ thể dữ liệu cá nhân được CEP thu thập/xử lý đáp ứng định nghĩa về dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân đã được chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý.

2. Nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân

a) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; Yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, bao gồm nhưng không giới hạn đối với: (i) Tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu trữ mọi hoạt động có liên quan trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ do CEP cung cấp và/hoặc trong quá trình tham gia các hoạt động xúc tiến thương mại (trong đó có chương trình khuyến mại) do CEP tổ chức, thực hiện; (ii) Thông báo kịp thời cho CEP về những nghi ngờ và/hoặc hành vi xử lý dữ liệu cá nhân trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật của các tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân mà chủ thể dữ liệu cá nhân có thể nhận biết được. Trường hợp do bất cẩn hoặc bất kỳ lỗi chủ quan nào của mình khiến dữ liệu cá nhân bị xử lý trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, chủ thể dữ liệu cá nhân phải chấp nhận những rủi ro, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra.

b) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.

c) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân cho CEP khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân; Kịp thời cập nhật cho CEP trong trường hợp có bất kỳ sự thay đổi nào đối với dữ liệu cá nhân mà chủ thể dữ liệu cá nhân đã cung cấp.

d) Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân được tổ chức bởi CEP hoặc các đối tác; Đồng thời, chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý rằng bất kỳ trường hợp không tuân thủ nào đều tiềm ẩn việc gia tăng rủi ro, thiệt hại không mong muốn đối với dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân.

đ) Cung cấp tài liệu có giá trị pháp lý khi được CEP yêu cầu để chứng minh rằng khách hàng cá nhân đã thông báo đầy đủ các nội dung tại Bản điều khoản, điều kiện, thu thập sự đồng ý và sự ủy quyền hợp pháp của người có liên quan để cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho CEP xử lý.

e) Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

g) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 7. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

Trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, CEP áp dụng nhiều biện pháp khác nhau theo quy định của pháp luật, phù hợp với khả năng và hoạt động của mình nhằm bảo vệ tốt nhất dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, việc truyền đưa dữ liệu cá nhân qua môi trường internet và/hoặc qua hệ thống thông tin nội bộ của CEP và các tổ chức, cá nhân khác được xử lý dữ liệu cá nhân vẫn tiềm ẩn một số hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra, có khả năng làm gián đoạn quá trình xử lý và/hoặc khiến dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân bị xử lý chưa phù hợp với mục đích, rò rỉ, mất, lộ, xuất phát từ các trường hợp bất khả kháng, sự cố, tấn công mạng, khủng bố mạng, gián điệp mạng và các trường hợp khác mà CEP không thể dự liệu trước.

Chính vì vậy, CEP không thể cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân một cách tuyệt đối, nhưng trong trường hợp phát sinh và/hoặc có dấu hiệu phát sinh các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra, CEP sẽ ngay lập tức thực hiện các hành động cần thiết nhằm ngăn chặn, khắc phục, giảm thiểu các hậu quả, thiệt hại này, bao gồm việc phối hợp kịp thời với cơ quan nhà nước có thẩm quyền để thông báo, xử lý hành vi vi phạm. Chủ thể dữ liệu cá nhân cũng đồng ý rằng khi CEP đã thực hiện, áp dụng các biện pháp hợp lý kể trên, CEP sẽ không phải chịu trách nhiệm bồi thường đối với các thiệt hại gây ra bởi hành vi của bất kỳ Bên thứ ba nào gây tác động bất lợi đến dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân mà không do lỗi của CEP.

Điều 8. Cơ chế phản hồi, khiếu nại khi có sự cố hoặc yêu cầu phát sinh

1. Trường hợp có thắc mắc, yêu cầu/đề nghị để thực hiện các quyền của mình hoặc khiếu nại liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của CEP, chủ thể dữ liệu cá nhân có thể liên hệ, trao đổi với chúng tôi qua các phương thức sau:

Tổ chức tài chính vi mô CEP (Bộ phận Bảo vệ dữ liệu cá nhân)

- Địa chỉ: Số 14C, đường Cách Mạng Tháng Tám, phường Bến Thành, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Email: cepbcm@cep.org.vn.
- Số điện thoại: 028 – 38 220 959 / 38 239 100.

2. Để làm rõ, các yêu cầu/đề nghị/khiếu nại của chủ thể dữ liệu cá nhân chỉ được xem là CEP đã nhận nếu yêu cầu/đề nghị/khiếu nại đó được gửi bằng hình thức văn bản đến CEP trong giờ làm việc và được CEP xác nhận là đã nhận. Mọi yêu cầu/đề nghị/khiếu nại được gửi đến CEP sau giờ làm việc được CEP xem là nhận vào bất kỳ thời điểm nào của ngày làm việc tiếp theo.

3. Trừ khi có quy định rõ ràng khác trong Bản điều khoản, điều kiện, tất cả thông tin và/hoặc thông báo và/hoặc các văn bản khác do CEP gửi cho chủ thể dữ liệu cá nhân theo Bản điều khoản, điều kiện có thể được gửi đi bằng một trong các phương thức sau: (i) Đường bưu điện; (ii) Giao tận tay; (iii) Gọi điện thoại, gửi tin nhắn tới số điện thoại mà chủ thể dữ liệu cá nhân đã đăng ký; (iv) Gửi email tới địa chỉ email mà chủ thể dữ liệu cá nhân đã đăng ký; (v) Công bố công khai trên trang thông tin điện tử chính thức của CEP; (vi) Bất kỳ hình thức thông tin/thông báo nào do CEP quyết định, phù hợp với quy định của pháp luật trong từng thời kỳ.

